

CABLELINK TV PLUS – FERNSEHEN, WIE ICH WILL!

TV Plus Bedienungsanleitung



 Google Assistant

„OK Google, mit TV Plus Hilfe sprechen“

Schon ausprobiert? Die TV Plus Hilfe
Für TV Plus gibt's einen digitalen Sprachassistenten,
der Ihnen bei der Inbetriebnahme und bei der
Bedienung von TV Plus gerne weiterhilft.

So starten Sie die TV Plus Hilfe:

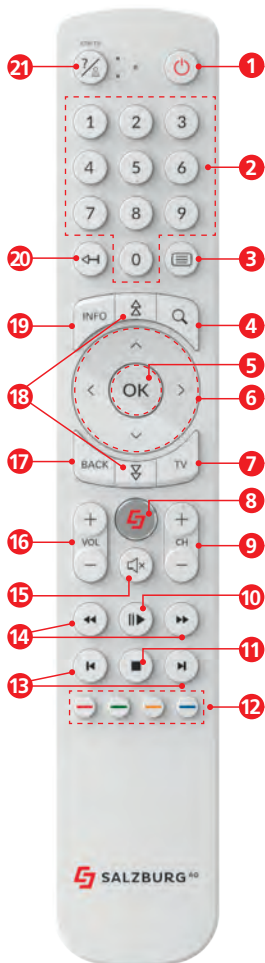
1. Google Assistant App auf Ihrem
Smartphone oder Tablet installieren
2. Die App öffnen
3. Sagen Sie „Mit TV Plus Hilfe sprechen“.
Und schon können Sie Ihre Frage stellen.

Inhaltsverzeichnis

1. Allgemeine Informationen	4
2. Die TV Plus Startseite	6
3. LIVE TV: Mit TV Plus fernsehen	7
4. PROGRAMM: Zeitversetzt fernsehen mit Replay TV	10
5. REKORDER: Mit TV Plus aufnehmen	12
6. VIDEOTHEK: Blockbuster auf Abruf	15
7. MEDIATHEKEN	17
8. SUCHE	17
9. ZUSATZOPTIONEN	18
10. RADIO	18
11. MOBIL-APP: TV Plus mobil mittels App nutzen	19
12. TV Plus über Web-Browser, Apple TV oder Fire TV nutzen	21
13. Einstellungen: TV Plus Einstellungen auf einen Blick	23
14. TV Plus Hilfe über Google Assistant	26

1. Allgemeine Informationen

1.1. Funktionsübersicht Fernbedienung



- | | |
|---|--|
| 1 Ein / Aus (Standby) | 15 Stumm schalten |
| 2 Zifferntasten | 16 Lautstärke lauter (+) und leiser (-) |
| 3 Teletext aufrufen | 17 Zurück |
| 4 Suche aufrufen | 18 Seitenweise blättern (auf / ab) |
| 5 Eingabe bestätigen / Senderliste einblenden | 19 Kurzinformatik einblenden / Sendungsdetails anzeigen |
| 6 Navigationstasten | 20 Zeichen löschen / zum letzten Sender springen |
| 7 TV-Programm aufrufen / TV-Bild einblenden | 21 Hilfe aufrufen. |
| 8 TV Plus Übersicht aufrufen / Home | Wird die Hilfe-Taste gemeinsam mit der Ein-/Aus-Taste gedrückt, kann man mit der TV Plus-Fernbedienung auch das Fernsehgerät ausschalten. Eine vorherige Programmierung der Fernbedienung ist erforderlich. Eine Anleitung dazu finden Sie in der „Gebrauchsanleitung TV Plus Fernbedienung“ oder unter salzburg-ag.at/tvplus |
| 9 Sender auf (+) und ab (-) | |
| 10 Wiedergabe / Pause (Rekorder / Replay / Videothek) | |
| 11 Stopp (Rekorder / Replay / Videothek) / Aktuelle Sendung (TV-Programm) | |
| 12 Funktionstasten | |
| 13 Schnelles Vor-/Zurückspulen bzw. 12 h Vor-/Zurückspringen | |
| 14 Vor-/Zurückspulen bzw. 2 h Vor-/Zurückspringen | |

Auf den folgenden Seiten finden Sie die Bedienungsanleitung für CableLink TV Plus. Diese setzt die erfolgreiche Erstinstallation der TV Plus Box voraus.

Die Anleitung zur Installation der TV Plus Box und der Fernbedienung finden Sie separat in der TV Plus Verpackung oder unter: salzburg-ag.at/tvplus

1.2. Inbetriebnahme

- › Bitte führen Sie die Installation wie in der TV Plus Box Gebrauchsanleitung beschrieben durch. Diese liegt in Ihrer TV Plus Box Verpackung bei. Für eine optimale Funktion empfehlen wir, die Netzwerkverbindung mittels Netzwerkkabel herzustellen.
- › Wechseln Sie mit der Fernbedienung Ihres TV-Gerätes auf den HDMI-Eingang, an dem Sie die TV Plus Box angeschlossen haben. Sobald Sie den richtigen Eingang ausgewählt haben, sehen Sie die Startseite von TV Plus.
- › Nutzen Sie nun Ihre TV Plus Fernbedienung zur Steuerung von TV Plus.

TIPP! Sie können die TV Plus Fernbedienung so programmieren, dass Sie damit auch Ihr TV-Gerät steuern können. Danach benötigen Sie nur noch die TV Plus Fernbedienung.



1.3. TV Plus mit nur einer Fernbedienung steuern




Sie haben die Möglichkeit, Ihr TV-Gerät mit der TV Plus Fernbedienung ein- und auszuschalten. Hierfür gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Fernbedienung programmieren:


Die TV Plus Fernbedienung kann programmiert werden, um auch Ihr TV-Gerät zu steuern. Details hierzu finden Sie in der „Gebrauchsanleitung TV Plus Fernbedienung“ die Ihrer TV Plus Box beigelegt ist, oder unter salzburg-ag.at/tvplus

Ist die Fernbedienung programmiert, kann Ihr TV-Gerät mit der TV Plus Fernbedienung ein- und ausgeschaltet werden:

 +  gemeinsam drücken, um Ihr TV-Gerät auszuschalten.


 +  bzw.  gemeinsam drücken, um die Lautstärke am TV-Gerät zu verändern.

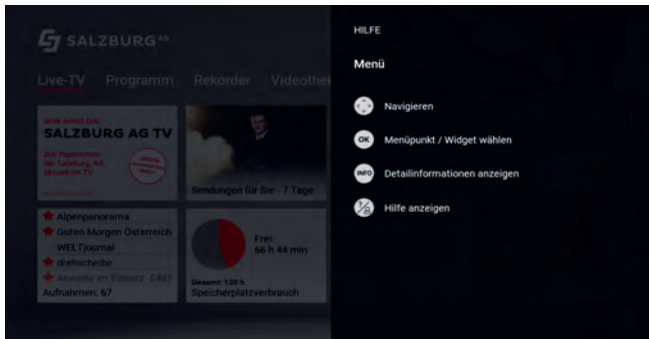
2. TV-Gerät mittels „HDMI-CEC“ steuern:

- › **Einstellungen > Allgemein** aufrufen.
- › HDMI-CEC auf „**EIN**“ stellen.
- › Drücken Sie die  Taste, um die Einstellungen zu speichern.

Unterstützt Ihr TV-Gerät HDMI-CEC, schaltet sich Ihr TV-Gerät nun mit ein und aus, wenn Sie die CableLink TV Plus Box ein- und ausschalten. („HDMI-CEC“ ist ein Standard, mit dem sich TV-Geräte steuern lassen, und wird von neueren TV-Geräten unterstützt.)

1.4. Hilfe

Mit der Taste  auf Ihrer Fernbedienung können Sie jederzeit die für die jeweiligen Menüpunkte verfügbaren Funktionstasten der Fernbedienung ein- und wieder ausblenden.



TIPP! Hilfreiche Tipps und Tricks sowie eine Videoanleitung zur Inbetriebnahme finden Sie auch unter: salzburg-ag.at/tvplus

2. Die TV Plus Startseite

Einschalten und sofort starten. Mit der CableLink TV Plus Box müssen Sie sich nicht einloggen. Das Gerät erkennt automatisch Ihren TV Plus Zugang und Sie gelangen sofort zur TV Plus Startseite.




Live-TV: Hier gelangen Sie zum aktuellen Fernsehprogramm.

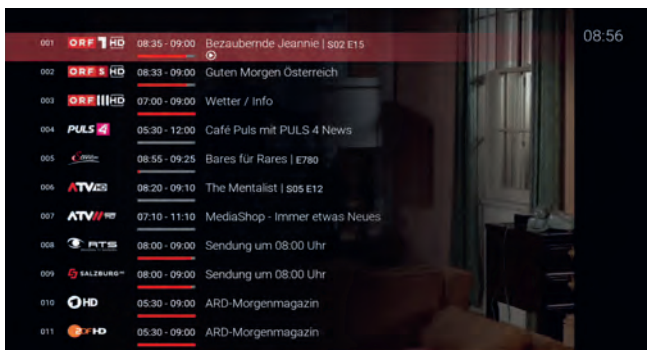
Programm: Interaktiver TV-Programmführer, der alle wichtigen Informationen zum TV-Programm liefert.

Rekorder:	Einzel- und Serienaufnahmen können hier verwaltet werden.
Videothek:	Stöbern Sie in der Videothek und sehen Sie sich Ihren Wunschfilm auf Knopfdruck an.
Empfehlungen (optional):	Auf Wunsch erhalten Sie hier Empfehlungen für Sendungen und Filme, die Ihnen aufgrund Ihrer Fernsehgewohnheiten bzw. Ihrer Bewertungen, gefallen könnten. Eine Anleitung, wie Sie die Empfehlungsfunktion aktivieren können, finden Sie auf Seite 22.
Mediatheken:	Mit einem Klick kommen Sie zu den wichtigsten Mediatheken.
Suche:	Ermöglicht eine schnelle Suche nach Titeln, Schauspielern, Genre und Themen.
Zusatzoptionen:	Hier können Sie zusätzlichen Festplattenspeicher oder zusätzliche TV-Sender (sofern verfügbar) abonnieren.
Radio:	Von klassischer Musik über Charts bis hin zu Jazz, Indie und Hip-Hop. Hier findet garantiert jeder das passende Programm.
Mobil:	Nutzen Sie TV Plus auf Ihren mobilen Geräten wie Tablet und Smartphones (iOS und Android), indem Sie die Geräte mit Ihrer TV Plus Box verbinden. Für die Nutzung sind ein CableLink Internetanschluss (WLAN) und die kostenlose „CableLink TV“-App Voraussetzung.
Einstellungen:	Hier können Einstellungen zu Sendersortierung, Sicherheit, Sprachen, Fernbedienung, Audio und Jugendschutz getroffen werden.

3. LIVE-TV: Mit TV Plus fernsehen

Wenn Sie auf den Menüpunkt „Live-TV“ wechseln, gelangen Sie zum Live-TV-Signal des letzten Senders, den Sie aufgerufen haben. Sie können hier wie gewohnt fernsehen und über die Taste  wie gewohnt die Sender wechseln.


Oder Sie drücken die Taste  und gelangen zur Senderübersicht.



Mit TV Plus können Sie unter Live-TV wie gewohnt fernsehen oder mittels Replay-Funktion zeitversetzt fernsehen. Replay bedeutet, auf Knopfdruck verpasste Sendungen bis zu 7 Tage nach Ausstrahlung abrufen, eine Sendung pausieren oder einfach eine Szene zurück- oder vorspulen.



TV-Zapper




Der TV-Zapper erscheint am unteren Bildrand, sobald Sie das Programm wechseln, und enthält alle Informationen zur laufenden Sendung. Sie können den TV-Zapper jederzeit mit der Taste  aufrufen.

3.1. Wechsel von Live-TV auf Replay-TV:

Sie haben auch bei Live-TV jederzeit die Möglichkeit, auf die Replay-Funktion zu wechseln. Mit Replay können Sie verpasste Sendungen noch 7 Tage nach Ausstrahlung abrufen. Voraussetzung ist, dass der Sender Replay-fähig ist.

Welche Sender über die Funktion „Replay“ verfügen, erkennen Sie im TV-Programm an der Kennzeichnung „7d“ (7 Tage) neben dem Senderlogo (siehe Bild von Seite 10 oben).




Sender mit Replay ermöglichen folgende Funktionen:

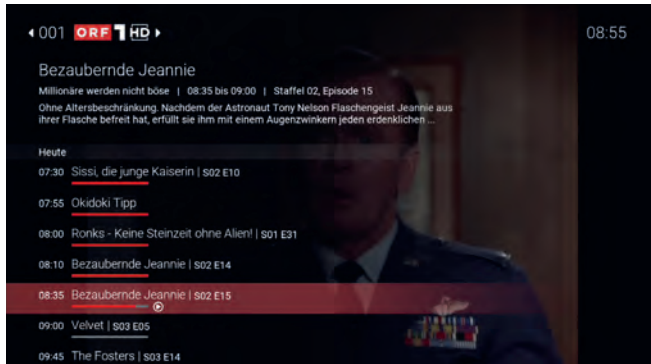
- › Eine bereits vergangene Sendung starten: (siehe Punkt 3.2.).
- › Vor- bzw. Zurückspringen einer laufenden Sendung:  oder .
- › Laufende Sendung pausieren: .

3.2. Vergangene Sendungen starten





Es gibt unterschiedliche Möglichkeiten, eine vergangene Sendung zu starten:

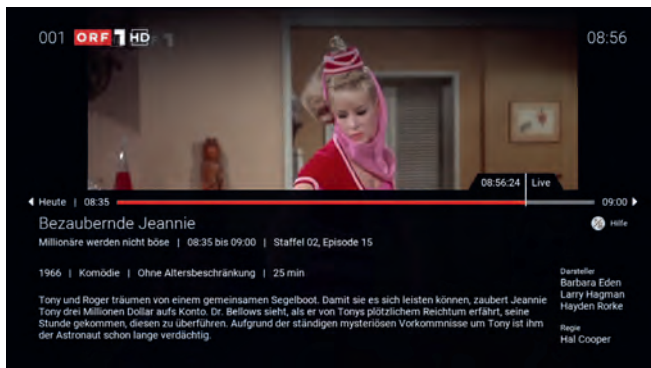
1. In der Programmliste des aktuellen TV-Kanals

- › Drücken Sie die Pfeiltaste  oder , um die Programmliste aufzurufen.
- › Wählen Sie die gewünschte Sendung aus.
- › Drücken Sie .




2. In Sendungsdetails des TV-Zappers

- › Drücken Sie zweimal hintereinander die Taste , um die Sendungsdetails aufzurufen.
- › Navigieren Sie mit den Pfeiltasten   zur gewünschten Sendung.
- › Drücken Sie .

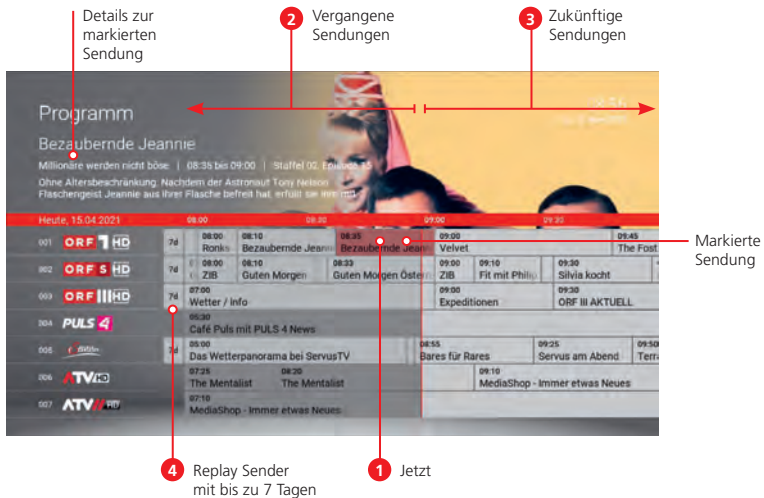


4. PROGRAMM: Zeitversetzt fernsehen mit Replay TV

Das Menü PROGRAMM ist das Herzstück von Replay TV und die schnellste und einfachste Möglichkeit, zwischen TV-Sendern zu wechseln oder auch um schnell ein paar Tage zurückzuspringen. Die Programmübersicht wird auch EPG (Electronic Program Guide) genannt. Durch Drücken der Taste  auf Ihrer Fernbedienung gelangen Sie jederzeit zur Programmübersicht.

- Gehen Sie im Menü auf **PROGRAMM** oder drücken Sie die Taste .
- Navigieren Sie mit  zur gewünschten Sendung.
- Drücken Sie .

4.1. Programmübersicht




The screenshot shows the 'Programm' menu for 'Bezaubernde Jeannie'. A red horizontal line indicates the current time (09:00). The interface is annotated with four numbered red circles and arrows:

- 1** Jetzt: Points to the current time on the red line.
- 2** Vergangene Sendungen: Points to the left side of the red line, indicating past programs.
- 3** Zukünftige Sendungen: Points to the right side of the red line, indicating future programs.
- 4** Replay Sender mit bis zu 7 Tagen: Points to the 'ORF 1 HD' channel logo.

Additional annotations include:

- 'Details zur markierten Sendung' pointing to the program details for 'Bezaubernde Jeannie'.
- 'Markierte Sendung' pointing to the 'Bezaubernde Jeannie' program entry in the grid.

1 Jetzt

Die aktuelle Sendezeit ist durch die rote Linie markiert. **Unser Tipp:** Durch Drücken der Stopp-Taste  erreichen Sie im TV-Programm jederzeit wieder die aktuelle Sendezeit.

2 Vergangene Sendungen

Sendungen links der roten Linie sind bereits vergangene Sendungen, diese sind dunkelgrau hinterlegt.

3 Zukünftige Sendungen

Sendungen rechts der roten Linie sind zukünftige Sendungen, diese sind hellgrau hinterlegt.







4 Sender mit Replay

Sender, bei denen 7 Tage Replay verfügbar ist, sind mit „7d“ gekennzeichnet.

5 Sender ohne Replay



Sender, bei denen Replay nicht verfügbar ist, sind dunkelgrau hinterlegt.

UNSER TIPP!

-   2 Stunden vor- oder zurückspringen.
-   12 Stunden vor- oder zurückspringen.
-  zur **aktuellen Sendezeit** springen.
-  direkt zum **bestimmten Zeitpunkt** springen.



4.2. Sendungsdetails in der Programmübersicht aufrufen

- › Navigieren Sie mit  zur gewünschten Sendung.
- › Drücken Sie die Taste .

Heute, 15.04.2021		08:00	08:30	09:00	09:30
022	RTL ZWEI	07:00 Frauentausch		09:00 Frauentausch	
023	3	08:05 Alpenpanorama	08:30 Alpenpanorama	09:05 Kulturzeit	09:45 nano
074	ORF TV	08:00 Good Morning Austria		09:30 NEWS Live	09:30 oe24 TV - Special Rep
025	arte HD	07:30 Luxemburg - Kleines Land gar!	08:35 Stadt Land Kunst	09:30 Glüten, der Feind in die	
026	SUPER RTL HD	08:00 Go Jetter	08:10 Go Jetter	08:25 Ricky	08:35 Ricky Zoom
027	NITRO HD	07:30 Law & Order	08:10 Law & Order	08:55 Burn Notice	09:35 Burn Notice
028	DMAX	07:55 Infomercial	08:25 Infomercial	08:40 Infomercial	08:55 Auction Hunters - Zwei
				09:25 Auction Hunters - Z	09:30 Infor

5. REKORDER: Mit TV Plus aufnehmen

Im Menü **Rekorder** können alle Aufnahmen abgerufen werden, welche geplant oder bereits abgeschlossen sind:


- **Einzelaufnahmen:** Zeigt eine Liste aller einmaligen Aufnahmen.
- **Serienaufnahmen:** Zeigt eine Liste aller Serienaufnahmen.
- **Geplante Aufnahmen:** Zeigt eine Liste aller programmierten Aufnahmen.




Unter **PROGRAMM** erkennen Sie aufgenommene oder für eine Aufnahme geplante Sendungen an der roten Markierung.

Programm
Stadt Land Kunst
08:35 bis 09:25 | Episode 841
Ohne Altersbeschränkung (1), Die Casamance, zweite Heimat für Afrika
Malraux(2), Kalymnos, die Schwarminsel(3), Mokuwedi (Schweiz)

Heute, 27.04.2021		08:30	09:00	09:30	10:00
020	76	07:00 Teleshopping Österreich	09:00 Unter uns	09:30 Alles was zählt	10:00 Der Blaueicht
021	76	08:15 CSI: Den Tätern auf der Spur	09:10 CSI: Miami	10:00 CSI: Miami	
102	76	07:00 Reeperbahn privat Das tägliche L	09:00 Frauentausch		
023	76	08:08 Alpenpanorama	09:00 ZIB Kulturzeit	09:46 nano	
024	76	07:00 Good Morning Austria	09:00 NEWS Live	09:30 oe24.TV - Special Report	10:00 oe24.TV LIVE
025	76	07:50 Nationalpark	08:35 Stadt Land Kunst	09:25 Naledi - Ein Elefantenleben	
026	76	08:11 Ricky	08:25 Ricky Zoom	08:35 Rev & Roll	09:05 Die S...

5.1. Einzelaufnahmen planen

Planen Sie eine Aufnahme durch Drücken der roten Funktionstaste  auf der Fernbedienung bzw. durch Bestätigen der Schaltfläche „Aufnehmen“. Hat die Sendung bereits begonnen, kann je nach Sender bis zu einer bestimmten Zeit aus der Vergangenheit aufgenommen werden (Replay). Aufnahmen können in unterschiedlichen Ansichten geplant werden:

- **Unter PROGRAMM:** Sendung auswählen und  drücken.
- **In der Detailansicht einer Sendung:** Schaltfläche „Aufnehmen“ bestätigen.
- **Während die Sendung ausgestrahlt wird:**  drücken.
- **In den Sendungsdetails des TV-Zappers:**  drücken.

5.2. Serienaufnahmen planen

Gehen Sie vor, wie im vorherigen Abschnitt „Einzelaufnahmen planen“ beschrieben. Wenn die Sendung Teil einer Serie ist, können Sie auswählen, wie viele Episoden Sie aufnehmen möchten:



drücken.



Serienaufnahme auswählen.



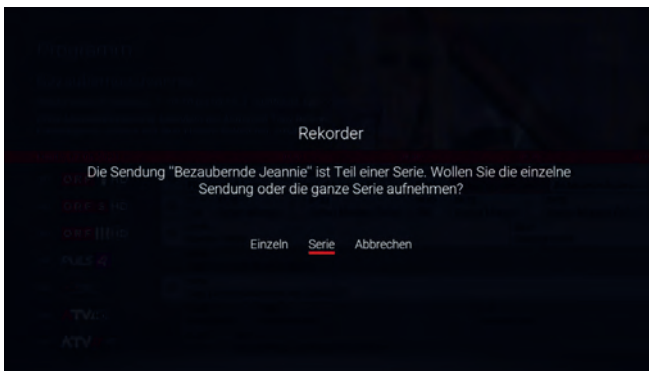
Auswahl bestätigen.



Auswahl, ab welcher Episode die Serienaufnahme beginnen soll.



Auswahl bestätigen.



5.3. Geplante Aufnahme anzeigen

Geplante Serienaufnahmen sind mit dem -Symbol gekennzeichnet und werden unter „Geplante Aufnahmen“ in Form einer Liste angezeigt.

5.4. Abspielen von Aufnahmen

Je nachdem, ob es sich bei der Aufnahme um eine Einzelsendung oder um eine Serienaufnahme handelt, können Sie Ihre Aufnahmen unter folgenden Menüpunkten abrufen:


- › **Einzelaufnahmen**
- › **Serienaufnahmen**

Im Menü **Rekorder** > **Einzelaufnahmen / Serienaufnahmen** aufrufen.

Navigieren Sie mit den Pfeiltasten  zur gewünschten Sendung.


 Gewählte Aufnahme abspielen.




Neue Aufnahmen sind mit  gekennzeichnet.

5.5. Löschen von Aufnahmen

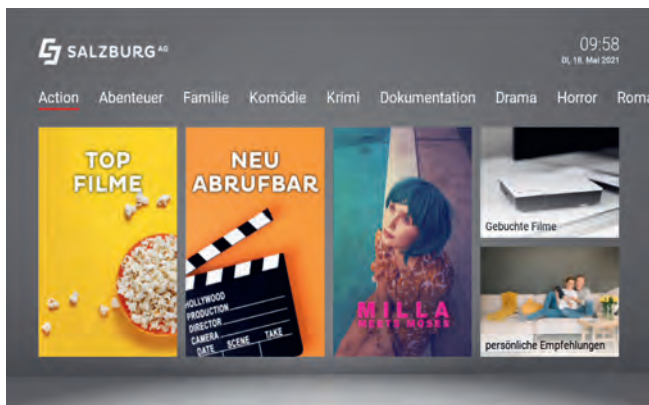
Sie können Aufnahmen auf folgende Weise löschen:

- › **Einzelaufnahmen/Serienaufnahmen löschen:** Im Menü **Rekorder** unter Einzelaufnahmen/Serienaufnahmen die zu löschende Aufnahme auswählen und mit der roten Funktionstaste löschen .
- › **Geplante Aufnahmen löschen:** Im Menü **Rekorder** unter „Geplante Aufnahmen“ können Sie den Auftrag zur Aufzeichnung weiterer Aufnahmen löschen. Es werden dadurch keine weiteren Aufnahmen mehr aufgezeichnet, die bestehenden bleiben erhalten und müssen gegebenenfalls extra gelöscht werden.

- › **Programm:** Im Menüpunkt **PROGRAMM** die gewünschte Sendung auswählen. Die aufgenommene oder für eine Aufnahme geplante Sendung erkennen Sie an der roten Markierung. Zu löschende Aufnahme auswählen und mit der roten Funktionstaste löschen 

6. VIDEOTHEK: Blockbuster auf Abruf

Im Menü **Videothek**¹⁾ stehen Ihnen Videofilme zum Abruf bereit. Sie können bequem in den unterschiedlichsten Kategorien stöbern, sich Trailer ansehen und Ihren Lieblingsfilm auswählen und ansehen. Ob und in welcher Höhe für einen Filmabruf Einmalkosten anfallen, ist bei der Filmauswahl gekennzeichnet. Die kostenpflichtige Filmbuchung erfolgt immer durch Eingabe Ihres persönlichen PIN-Codes²⁾. Der gebuchte Film steht Ihnen dann 48 Stunden zur Verfügung.



- › Kategorien: **Action, Abenteuer, Familie** usw.
- › **TOP FILME:** Hier finden Sie die Blockbuster.
- › **NEU ABRUFBAR:** Hier finden Sie alle Filme, die in der Videothek neu verfügbar sind.
- › **GEBUCHTE FILME:** Hier finden Sie Ihre gebuchten Filme, die Ihnen ab Buchung 48 Stunden zur Verfügung stehen.

1) Nur bei der Nutzung mit der TV Plus Box verfügbar.

2) Ihren persönlichen PIN-Code finden Sie auf dem TV Plus Anschlussdatenblatt.

6.1. Film buchen

Wenn Sie Ihren Wunschfilm gefunden haben, können Sie durch die Eingabe Ihres persönlichen PIN-Codes* den Film sofort ansehen. Ob und in welcher Höhe für einen Filmabruf Einmalkosten anfallen, ist bei der Filmauswahl gekennzeichnet.



- › Navigieren Sie im Menü **Videothek** zu Ihrem Wunschfilm.
- › Wählen Sie, ob Sie diesen in **HD-** oder **SD-**Qualität ansehen möchten, und drücken Sie die Taste **OK**.
- › Geben Sie Ihren persönlichen PIN-Code* ein und bestätigen Sie diesen mit der Taste **OK** – der Film wird nun abgespielt.
- › Ein gebuchter Film steht Ihnen 48 Stunden zur Verfügung und ist während dieser Zeit im Menü **Videothek > MEINE FILME** wieder aufrufbar.

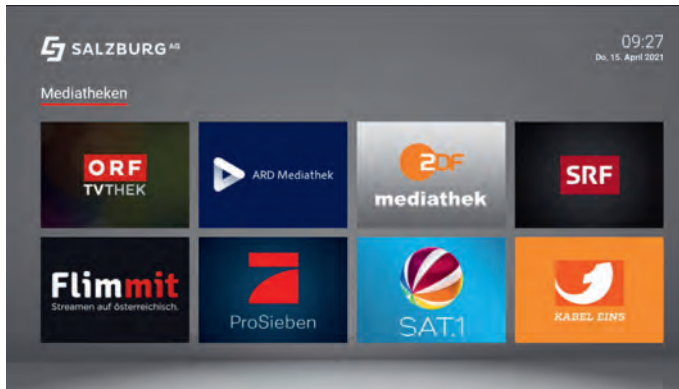
6.2. Elektronische Rechnungslegung

Die Abrechnung Ihrer gebuchten Filme erfolgt durch die Salzburg AG monatlich per elektronischer Rechnungslegung, sofern Sie in diesem Monat Filme gebucht haben. Die elektronische Rechnung wird an die auf Ihrem CableLink TV Plus Vertragskonto hinterlegte Kontakt-E-Mail-Adresse zugestellt. Bitte geben Sie uns daher eine Änderung Ihrer Kontakt-E-Mail-Adresse unverzüglich bekannt. Details entnehmen Sie bitte dem Produktblatt CableLink TV Plus.

* Ihren persönlichen PIN-Code finden Sie auf dem TV Plus Anschlussdatenblatt.

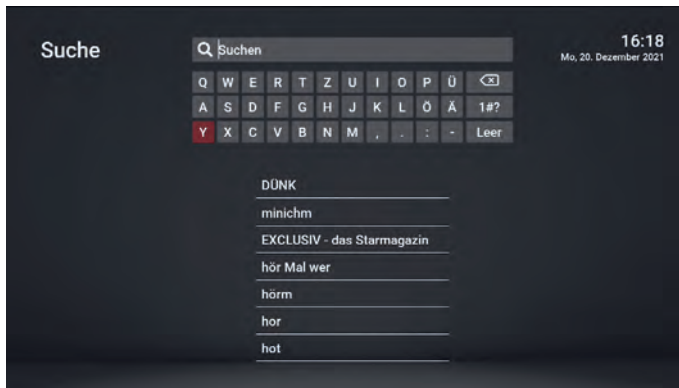
7. MEDIATHEKEN


Unter **Mediatheken** stehen Ihnen Sender-Mediatheken, wie bspw. ORF, ARD, ProSieben, SAT.1 oder Flimmit, zum Nachsehen von Filmen und Sendungen zur Verfügung.



8. SUCHE

Mit der Suchfunktion können Sie sowohl Filme aus der Videothek als auch Filme und Sendungen aus dem laufenden Programm suchen und mit einem Klick die gewünschte Sendung starten.

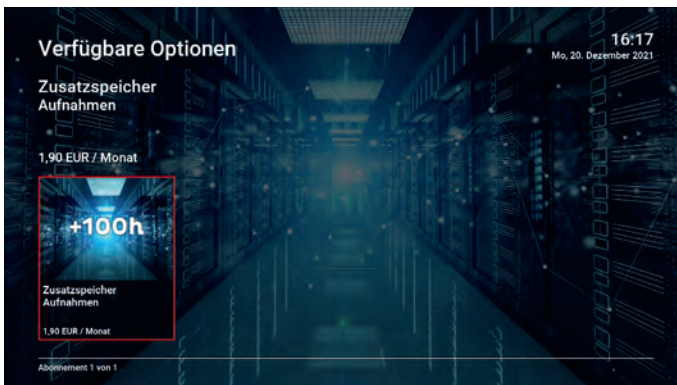


TIPP! Auf der Fernbedienung finden Sie eine eigene Taste . Damit gelangen Sie direkt zur Suchfunktion.

9. ZUSATZOPTIONEN

Über den Menüpunkt **Zusatzoptionen** können Sie überprüfen, welche Optionen Sie hinzufügen oder kündigen möchten, zum Beispiel zusätzlichen Speicherplatz für Ihren Online-Rekorder.

- › **Abbonnierte Optionen** anzeigen.
- › **Verfügbare Optionen** anzeigen.
- › **Option abonnieren.**
- › **Option kündigen.**
- › Kündigung einer Option widerrufen.



10. RADIO

Unter Radio stehen Ihnen eine Vielzahl an Radiosendern zur Verfügung.



11. MOBIL-APP: TV Plus mobil mittels App nutzen

Sie haben auch die Möglichkeit, TV Plus mittels App auf mobilen Geräten wie Mobiltelefonen und Tablets (iOS und Android) zu nutzen.


Hierzu ist eine Installation der „CableLink TV“-App auf Ihrem mobilen Endgerät erforderlich, die im App Store (iOS und Android) kostenlos zur Verfügung gestellt wird.

Voraussetzung für die Nutzung ist, dass das mobile Gerät mit Ihrem CableLink Internet bzw. WLAN verbunden ist. Welche Sender per App empfangen werden können, entnehmen Sie der Kabel-TV Programmkarte. Sie finden diese unter: salzburg-ag.at/senderliste

11.1. Mobile Geräte mit TV Plus verbinden

Um TV Plus per App nutzen zu können, müssen Sie zuerst die „CableLink TV“-App auf Ihrem mobilen Gerät installieren und daraufhin dieses Gerät über die CableLink TV Plus Box mit Ihrem TV Plus Account verbinden.

11.1.1. Auf der CableLink TV Plus Box bzw. am TV-Gerät:

- › Rufen Sie auf Ihrer CableLink TV Plus Box den Menüpunkt **MOBIL-APP** auf.
- › Es wird ein QR-Code angezeigt (siehe Bild).
- › Sollte kein QR-Code angezeigt werden, drücken Sie bitte die grüne Funktionstaste  Ihrer Fernbedienung.

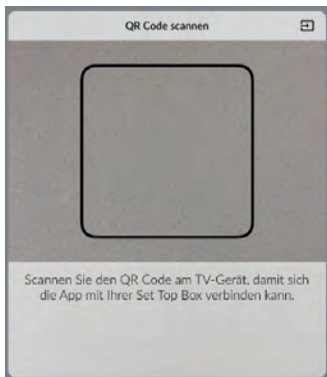


The screenshot shows the mobile app interface with the following elements:

- Mobil** (top left)
- Time: **09:29** and date: **So, 15. April 2021** (top right)
- Text: "Erleben Sie mit unserer App den Begriff Fernbedienung in einer neuen Dimension. Informieren Sie sich über das verfügbare TV-Programm, nehmen Sie bequem Aufnahmen vor oder stöbern Sie in Ihrer Videothek - alles direkt über Ihr mobiles Endgerät!"
- Text: "Laden Sie sich unsere App 'CableLink TV' kostenlos herunter. Für Ihr iPhone oder iPad finden Sie diese im App Store, für Ihr Android Smartphone bzw. Tablet im Play Store."
- Text: "Starten Sie im Anschluss die App und scannen Sie den hier angezeigten QR-Code ein."
- QR code in the center right.
- Buttons: "Download on the App Store" and "GET IT ON Google play" (bottom left).
- Text: "Der QR-Code ist noch 298 Sekunden gültig" (bottom right).

11.1.2. Am mobilen Gerät (iOS oder Android):

- › Installieren Sie die „CableLink TV“-App auf Ihrem mobilen Gerät. Sie finden diese kostenlos im App Store (iOS-Geräte) oder im Google Play Store (Android-Geräte). Sie sehen nebenstehendes Bild.
- › Starten Sie die „CableLink TV“-App.
- › Fotografieren Sie mit Ihrem mobilen Gerät den QR-Code von Ihrem TV-Gerät. (Die Erkennung des QR-Codes erfolgt automatisch – Sie müssen hierzu keinen Knopf drücken.)
- › Sobald das mobile Gerät mit Ihrem TV Plus Account verbunden wurde, wird Ihr mobiles Gerät unter „verbundene mobile Geräte“ angezeigt.
- › Sie können nun TV Plus mit Ihrer „CableLink TV“-App nutzen.



12. TV Plus über Web-Browser, Apple TV oder Fire TV nutzen

TV Plus ist auch auf Ihrem Laptop oder PC über Web-Browser verfügbar. Zusätzlich können Sie auf Ihrem Fernsehgerät TV Plus auch mit Fire TV oder Apple TV nutzen. Somit können Sie TV Plus mit bis zu drei Geräten gleichzeitig genießen.

Alles was Sie für TV Plus benötigen sind Ihre Zugangsdaten auf Ihrem TV Plus Anschlussdatenblatt. Dieses haben Sie bei der Anmeldung bzw. Bestellung von TV Plus erhalten.

Sollten Sie noch keine **Zugangsdaten** haben, können Sie diese gerne **unter 0800 / 660 660 anfordern**.

12.1. So funktioniert TV Plus über Ihren Web-Browser:

Gehen Sie einfach auf tv.salzburg-ag.at, loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten vom Anschlussdatenblatt ein und genießen Sie alle Vorteile von TV Plus auch über Ihren Web-Browser.



12.2. TV Plus auf Apple TV und Fire TV:

Sie verwenden bereits eine Apple TV Box oder einen Fire TV Stick? Dann können Sie mit Ihren Zugangsdaten TV Plus ab sofort auch über Apple TV und Fire TV nutzen.

Gehen Sie dazu in den App Store und laden sich die „CableLink TV“-App herunter. Danach einfach mit Ihren Zugangsdaten einloggen und TV Plus auch ohne TV Plus Box genießen.



13. EINSTELLUNGEN: TV Plus Einstellungen auf einen Blick

Unter „Einstellungen“ können Sie Ihre TV Plus Box nach persönlichen Vorlieben einstellen. Einstellungen zu Bild, Ton, Fernbedienung, Energiesparen oder Sprache sind hier möglich. Hier die wichtigsten Einstellungen im Überblick:

13.1. TV Sendersortierung

Im Einstellungsmenü wird zwischen TV Sendersortierung und Radio Sendersortierung unterschieden. Passen Sie die Sendersortierung jeweils Ihren Vorlieben an.



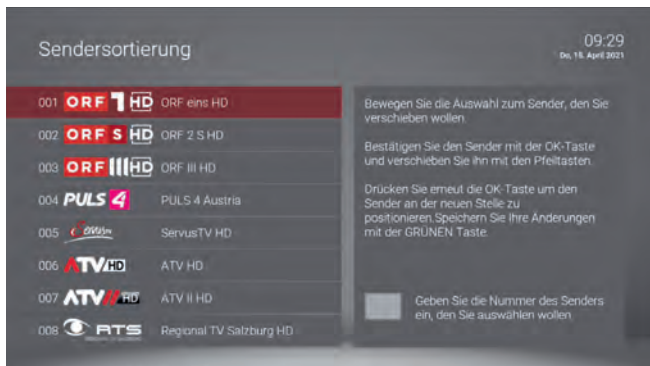
^ Durch die Senderliste navigieren (oder Nummer des Senders mithilfe der Tastatur der Fernbedienung eingeben).

OK Sender auswählen.

^ Sender verschieben (oder Nummer der gewünschten Position mithilfe der Tastatur der Fernbedienung eingeben).

OK Neue Position bestätigen.

— Einstellung speichern.



13.2. Jugendschutz

Schützen Sie jüngere Familienmitglieder vor unangemessenen Inhalten durch Aktivieren der Einstellung **Jugendschutz**. Wenn Sie unter „Sicherheit“ den Jugendschutz aktivieren, werden nur solche Inhalte angezeigt, welche der von Ihnen eingestellten Altersfreigabe (FSK) entsprechen. Alle anderen Inhalte sind gesperrt. Sie können die Sperre vorübergehend aufheben. Geben Sie Ihren Jugendschutz-PIN-Code ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Die Altersfreigabe wird dann auf die nächsthöhere Stufe angehoben, diese bleibt bestehen, bis eines der folgenden Ereignisse eintritt:

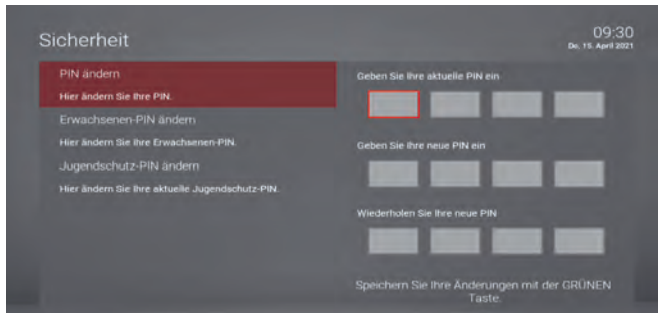
- › Wechsel der TV Plus Box in den Standby-Modus.
- › Neustart der TV Plus Box.
- › Täglich um 4.00 Uhr.

Sie können den Jugendschutz jederzeit ändern unter:

Einstellungen > Sicherheit > Jugendschutz



Den Jugendschutz-PIN-Code ändern Sie unter: **Einstellungen > Sicherheit**



13.3. Empfehlung von TV-Sendungen

Unter „Aktivierungen“ können Sie „Empfehlungen“ aktivieren. Danach erhalten Sie individuelle Sendungs- und Filmempfehlungen, basierend auf Ihren TV-Vorlieben. So können Sie interessante Inhalte leichter und schneller finden. Ihre Empfehlungen werden Ihnen gleich beim Start von TV Plus angezeigt.



13.4. Sprache

So passen Sie die Sprache der Benutzeroberfläche Ihren Wünschen an.

- › Navigieren Sie im Menü zu **Einstellungen > Sprache**.
- › Wählen Sie die gewünschte Sprache aus.
- › Drücken Sie die Taste .

Die Benutzeroberfläche wird nun in der gewünschten Sprache angezeigt.

14. TV Plus Hilfe über Google Assistant

Wenn Sie ein Smartphone oder Tablet haben, können Sie bei der Inbetriebnahme von TV Plus auch die interaktive Google Assistant Hilfe nutzen.

14.1. Wie ruft man die TV Plus Hilfe auf?

So einfach funktioniert's:

1. Google Assistant App auf Ihrem Smartphone oder Tablet installieren.
2. QR-Code scannen oder direkt dem Google Assistant sagen **„Mit TV Plus Hilfe sprechen“**.
Die TV Plus Hilfe startet und Sie können Sie nutzen.
3. Stellen Sie Ihre Frage zu TV Plus.

14.2. Was kann die TV Plus Hilfe?

Die TV Plus Hilfe kann bei folgenden Themenbereichen helfen:

1. Installationsguide: Ihr Schritt-für-Schritt-Installationsassistent
2. Funktionserklärung: Erklärung alle Funktionen und Tasten von TV Plus
3. Störungen: Im Störfall Hilfestellung bei der Problemlösung

Bei folgenden Fragen kann Ihnen die TV Plus Hilfe beispielsweise weiterhelfen:

- › Wie kann ich eine Sendung aufnehmen?
- › Wie kann ich eine Serie löschen?
- › Wie kann ich eine Serie aufnehmen?
- › Ich habe meinen PIN-Code vergessen.
- › Wo kann ich den PIN ändern?
- › Das Replay geht nicht.
- › Was sind Empfehlungen?
- › Kann ich die Fernbedienung programmieren?
- › ... und viele mehr

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation
Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich

Serviceline 0800/660 660
kundenservice@salzburg-ag.at

salzburg-ag.at

